

Ausleihbedingungen und Gebührenordnung



Allgemeine Bestimmungen

Diese Bestimmungen richten sich nach der Gebührenverordnung der Politischen Gemeinde Knonau vom 14. Juni 2018.

Ausleihgebühren¹

Erwachsene pro Jahr	CHF 30.00
Einzelbezüge	CHF 4.00

Kinder und Jugendliche nutzen die Bibliothek bis zum 18. Lebensjahr kostenlos.

Ausleihdauer

Die Ausleihdauer für DVD und Zeitschriften beträgt 2 Wochen.
Die Ausleihdauer für alle anderen Medien beträgt 4 Wochen.

Reservationen (Anzahl unbeschränkt)

Die Reservationen aller Medien sind kostenlos.

Medienwünsche aus anderen Bibliotheken, Unkostenbeitrag: CHF 2.00

Mahnungen

Alle Medien	1. Mahnung	CHF 2.00
	2. Mahnung	CHF 5.00
	3. Mahnung	CHF 15.00

Sobald die Ausleihdauer überschritten wird, ist dies kostenpflichtig, auch wenn kein Mahnschreiben eingetroffen ist. Ausschlaggebend ist die Quittung, welche Ihnen bei der Ausleihe mitgegeben wird.

Nach dreimaliger erfolgloser Mahnung werden die Kosten einer Ersatzbeschaffung plus CHF 10.00 Bearbeitungsgebühr plus Mahngebühren in Rechnung gestellt. (Siehe auch Punkt 4 der Benutzungsordnung).

Gleichzeitig wird das Konto bis zur Begleichung sämtlicher Gebühren gesperrt.

Ersetzen von Medien und fehlenden oder defekten Teilen

Defekte und verschollene Bücher, DVDs

1.+ 2. Jahr	100% + CHF 10.00 Bearbeitungsgebühr
3.+ 4. Jahr	50% + CHF 10.00 Bearbeitungsgebühr
5 Jahre und älter	0% + CHF 10.00 Bearbeitungsgebühr

Taschenbücher

1.+ 2. Jahr	CHF 8.00 + CHF 10.00 Bearbeitungsgebühr
3 Jahre und älter	CHF 10.00 Bearbeitungsgebühr

Fehlende Teile bei Spielen
pauschal

CHF 5.00

Zahlungen

Nebst der Barzahlung bietet die Bibliothek auch Kartenzahlungen an, welche jedoch mit weiteren Gebühren verbunden sind:

EC-Zahlung: **+ 1.5%**

Kreditkartenzahlung: **+ 2.5%**

Schlussbestimmungen

Die revidierten Bestimmungen vom 23. Februar 2021 dieser Gebührenordnung treten ab 1. Juli 2021 in Kraft. Die weiteren Bestimmungen bleiben unverändert.

Tabelle der Änderungen der Ausleihbedingungen und Gebührenordnung

[illegible]